

# MANUAL DE VENDES

ESTIU-2021



(+376) 741 444 - [www.naturland.ad](http://www.naturland.ad)

# 1. PRESENTACIÓ

Naturland és un centre d'activitats outdoor situat a la parròquia de Sant Julià de Lòria. Disposa de 2 àrees diferenciades per la seva oferta, amb un denominador comú que serà la muntanya amb el seu entorn natural.

L'emplaçament privilegiat i la bona climatologia de la zona són companys fidels de la nostra proposta. Un dels nostres punts forts és també l'existència d'activitats úniques al país, com el tobotronc (per les seves característiques) o l'airtrekk (per la seva autenticitat).

La nova marca i els nous codis de comunicació identificaran el canvi en el producte global; un producte que emmarca, muntanya, activitats, experiències, gastronomia, paisatge, oci, esport, natura i sostenibilitat.

Disposem d'un espai entranyable de més de 800 hectàrees, diferenciat per a dues cotes en l'actualitat però que en definitiva pot anar des dels 900 metres del poble de Sant Julià de Lòria fins als més de 2600 metres d'alçada del Pic Negre.



## 2 CALENDARI, HORARIS, ACTIVITATS I SERVEIS

### 2.1 CALENDARI I HORARIS

La temporada s'inicia l'1 de maig fins a l'1 de novembre del 2021.

L'horari d'obertura serà de 10h00 a 18h00.

El calendari d'obertura marca en color verd els dies que estarem oberts.

MAIG							JUNY							JULIOL							AGOST						
DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG
--	--	--	--	--	1	2	--	1	2	3	4	5	6	--	--	--	1	2	3	4	--	--	--	--	--	--	1
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
24 31	25	26	27	28	29	30	28	29	30	--	--	--	--	26	27	28	29	30	31	--	23 30	24 31	25	26	27	28	29

  

SEPTEMBRE							OCTUBRE							NOVEMBRE						
DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG
--	--	1	2	3	4	5	--	--	--	--	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	--	--	--	25	26	27	28	29	30	31	29	30	--	--	--	--	--

■ OBERT   ■ TANCAT

### 2.2 ACTIVITATS I SERVEIS (COTA 1600 i COTA 2000)

#### SECTOR COTA 1600 - ACTIVITATS:

- **Tobotronc.**  
El tobogan alpí més llarg del món: 5,3 km d'emocions. Un viatge pel bosc en un trineu biplaça controlable en tot moment. **Condicions:** +1,20m i <14 anys acompanyats d'un major d'edat
- **Airtrekk + tirolina.**  
Un recorregut entre cordes, plataformes i passarel·les, equipat amb un arnès i agafat per una guia de seguretat amb 3 nivells de dificultat. Acaba l'experiència baixant per una tirolina de 180m. **Condicions:** +1,20m i Pes max. Airtrekk 136kg, Pes max. Tirolina 100kg.
- **Circuit de buggy nen.**  
Recorregut circular controlat en el que l'infant condueix el vehicle 4x4 acompanyat d'un adult major de 18 anys. **Condicions:** +1,20m.
- **Circuit buggy adult.**  
Circuit d'obstacles i revolts per posar a prova les habilitats i dots de conducció amb un vehicle 4x4. **Condicions:** carnet de conduir.
- **Circuit motos elèctriques.**  
Circuit circular per gaudir d'una moto elèctrica infantil de diferents alçades.
- **Llits elàstics.**  
Pensat pels més petits, per poder saltar i passar-ho bé.
- **Airtrekkids.**  
Un petit recorregut d'obstacles en alçada a superar amb la seguretat d'un arnès. **Condicions:** +1,00m -1,30m.
- **Mini tirolina.**  
Tirolina de 22 metres adaptada als més petits. **Condicions:** +1,00m -1,30m.

## SECTOR COTA 1600 - ACTIVITATS:

- **Espai tallers infantils.**  
Espai situat a la zona kids, on els més petits gaudiran fent manualitats i tallers per descobrir l'entorn.
- **Ruta guiada Swincar.**  
L'aranya elèctrica Swincar és un vehicle preparat per desafiar les pendents més pronunciades. Les rutes guiades acompanyades d'un monitor permetran gaudir d'aquest veritable vehicle tot terreny. La durada de l'activitat és d'uns 20 minuts.  
**Condicions:** conducció: major de 18 anys; Nen: a partir de 1'20m.
- **Xtrem jump.**  
Salt al buit de 4m d'alçada des d'una plataforma gegant inflable.  
**Condicions:** +1,20m.

## SECTOR COTA 1600 - SERVEIS:

- **La Cafeteria 1600.**  
Varietat de tapes, racions, entrepans i postres per a tots els gustos. Interior i terrassa.
- **Restaurant el Foc.**  
Servei a taula amb delicioses elaboracions a base d'hortalisses i carns típiques del Pirineu, tot cuinat al foc.
- **Espai Sanobanano.**  
Crea i degusta el teu propi pokebowl, l'amanida hawaiana del moment, amb ingredients frescos i de temporada.
- **Xiri Burguer.**  
Boníssimes hamburgueses en una terrassa ideal.
- **Xiri Crep.**  
Varietat de creps dolces i salades
  
- **Botiga.**
- **Alberg.**

## SECTOR COTA 2000 - ACTIVITATS:

- **Bike center .**  
La gran novetat de l'estiu serà el nou bike center, pensat per tots aquells apassionats de les dues rodes. El bike centre de NaturLand compta amb diferents itineraris per a tots els nivells; principiants, famílies amb nens o experts en MTB.  
  
Els més petits podran divertir-se, practicar i aprendre a la Kids Zone o a la zona d'iniciació. Els bikers podran gaudir de la ruta emblemàtica al Pic Negre preparada per anar-hi amb e-bike, la ruta gravity que va de la cota 2000m a la cota 1600m, els circuits XC/END de diferents nivells de dificultat, la zona Pump Track, la Skill zone i la Jumping zone.  
  
A banda dels increïbles itineraris, els usuaris d'e-bike o MTB hi trobaran serveis indispensables com neteja de BTT, punt mecànic exprés i recàrrega d'e-bike.
- **Rutes guiades amb E-bikes.**  
**Ruta al Pic Negre:** Itinerari en e-bike per pujar al Pic Negre i gaudir de les increïbles vistes. Sempre s'anirà acompanyat d'un guia.
- **Rutes amb buggy.**  
Ruta guiada per conductors amb permís, de 30 minuts de duració, on es podrà veure el refugi de Pimes i continuar fins a un paratge preciós del bosc de La Rabassa.
- **Tir amb arc.**  
Per sentir-se Robin Hood, un espai amb dianes i fletxes en el que amb l'ajuda d'un monitor, si és necessari, s'aconseguirà fer diana.

## SECTOR COTA 2000 - ACTIVITATS:

- **Espai Conangle.**

**Secrets del bosc:** Ruta circular per descobrir els secrets més amagats del prat de Conangle. La duració aproximada és d'una hora i pot fer-se amb un dels nostres guies o per compte propi.

**Aula de natura:** Sala dedicada al coneixement i al respecte per l'entorn natural que permet descobrir en profunditat la diversitat de la flora i de la fauna dels boscos de La Rabassa.

**Espai granja:** Espai per conèixer i interactuar amb els diferents animals de NaturLand: des de conills fins a porcs vietnamites.

- **Rutes a cavall.**

Passejada d'1 hora a cavall per les muntanyes de la Rabassa. **Condicions de compra per agències:** Reserva amb 72 hores. **Comissió:** consultar amb el departament comercial.

- **Rutes de senderisme guiades.**

**Condicions de compra per agències:** Reserva amb 72 hores.

**Ruta dels búnquers** (pícnic inclòs): Els divendres de Juliol i Agost oferim la ruta guiada dels búnquers + pícnic. Itinerari que recorre els espais on es van construir els búnquers de la "línea P" cap als anys 40. La duració aproximada és de 3h-3:30h i sempre s'anirà acompanyat per un guia.

**Ruta del Pic Negre** (pícnic inclòs): Els diumenges de Juliol i Agost oferim l'excursió guiada al Pic Negre + pícnic. Recorregut per un paratge de vistes impressionants sobre les valls d'andorrà i límits de Lleida. La duració aproximada és de 4h-4:30h i sempre s'anirà acompanyat per un guia.

**Ruta al refugi de Pimes:** Els dissabtes de Juliol i Agost oferim l'excursió guiada al Refugi de Pimes. Itinerari circular que ens porta a fer un recorregut per un bosc ple de curiositats fins el refugi de Pimes. La duració aproximada és de 2h i sempre s'anirà acompanyat per un guia.

- **Passeig en poni.**

Passejada pel prat de Conangle on l'infant pujarà sobre el poni i l'adult acompanyant el guiarà.

## SECTOR COTA 2000 - SERVEIS:

- **Restaurant La Borda.**

Servei a taula per degustar plats típics del menjar de muntanya en l'immillorable espai d'una borda autèntica.

- **La Cervesera.**

Entrants per compartir i carn a la brasa a la terrassa més assolellada.

- **Botiga.**

- **Punt mecànic express BTT, neteja de BTT i espai de càrrega e-bike.**

## 3 TARIFES PARTICULARS

**Adult:** +14 anys.

**Nen:** de 7 als 13 anys.

**Kid:** de 3 als 6 anys.

**Sènior:** +60 anys (mateixa tarifa que el nen, però amb accés a les activitats d'adult).

## 3.1 ENTRADES COMBINADES

CONANGLE (COTA 2000)	ADULT (A PARTIR DE 14 ANYS)	NEN (7 A 13 ANYS)	KID (3 A 6 ANYS)
<b>ACTIVITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> <li>• Passeig en poni (1 tomb)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de Natura</li> <li>• 1 passeig en poni</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>14€</b>	<b>14€</b>	<b>12€</b>

NATURA (COTA 1600 i COTA 2000)	ADULT (A PARTIR DE 14 ANYS)	NEN (7 A 13 ANYS)
<b>ACTIVITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> <li>• Xtrem Jump</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• ESPAI Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> <li>• Xtrem Jump</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>28€</b>	<b>25€</b>

AVENTURA (COTA 1600 i COTA 2000)	ADULT (A PARTIR DE 14 ANYS)	NEN (7 A 13 ANYS)*
<b>ACTIVITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tobotronic (1 viatge)</li> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Circuit Buggy</li> <li>• Xtrem Jump</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tobotronic (1 viatge)</li> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Circuit Buggy</li> <li>• Xtrem Jump</li> <li>• Motos elèctriques (consultar condicions)</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>35€</b>	<b>30€</b>

\***Tobotronic i airtrekk:** Nen a partir de 1'20m d'alçada, sempre acompanyat per un adult major de 18 anys.

NATURKIDS (1600 i 2000)	NEN DE 3 ALS 6 ANYS
<b>ACTIVITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Airtrekkids (+1m.)</li> <li>• Minitirolina</li> <li>• Llits Elàstics</li> <li>• Espai Tallers</li> <li>• Mini motos elèctriques</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> <li>• Passeig en poni (1 tomb)</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>30 €</b>



ENTRADA NATUR2: ENTRADA DE 2 DIES	ADULT	NEN (7 A 13 ANYS)*
<b>ACTIVITATS</b>  <i>Disponible a partir del 3 de Juliol. Entrada en dies consecutius.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tobotronic (2 viatges)</li> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Circuit Buggy</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Xtrem Jump</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> <li>• Passeig a cavall</li> <li>• Sortida en Swincar</li> <li>• Sortida en Buggy guiada (30 min)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tobotronic (2 viatges)*</li> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Circuit Buggy</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Motos elèctriques</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Passeig a cavall</li> <li>• Sortida en Swincar</li> <li>• Sortida en Buggy guiada (30 min)</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>99€</b>	<b>89€</b>

\***Tobotronic i airtrekk:** Nen a partir de 1'20m d'alçada, sempre acompanyat per un adult major de 18 anys.

DETALL	
DIA 1 (COTA 1600)	DIA 2 (COTA 2000)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tobotronic (2 viatges)</li> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Circuit Buggy</li> <li>• Xtrem Jump</li> <li>• Sortida en Swincar</li> <li>• Motos elèctriques NEN (consultar condicions)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Passeig a cavall (10h o 16h)</li> <li>• Sortida en Buggy 30 min (10h o 16h)</li> </ul>



## 3.2 ALTRES ACTIVITATS

### Rutes guiades Buggy (release 48h)

Sortida de 30 minuts:

**Buggy doble: 70€**

**Buggy 4 places: 95€**

### Ruta a cavall (release 72h)

Disponible a partir del 3 de juliol.

Comissió: AAVV 10%.

Nen a partir de 8 anys.

**1 hora: 30€**

### Passeig en poni

Disponible a partir del 3 de juliol.

Comissió: AAVV 10%.

**3 tombs al circuit: 15€.**

### Rutes guiades Senderisme (release 72h)

Disponible a partir del 3 de juliol.

Comissió: AAVV 10%.

**Pic Negre (incloent pícnic): 30€.**

**Búnquers (incloent pícnic): 27€.**

**Pimes: 20€.**

### Ruta Swincar (release 48h)

Disponible a partir del 3 de juliol.

Comissió: AAVV 10%.

**Dos ocupants al vehicle: 35€**

**Un ocupant al vehicle: 25€**

### 3.3 BIKE CENTER NATURLAND



RUTA GUIADA E-BIKE (COTA 2000)	ADULT	NEN (A PARTIR DE 12 ANYS)
<b>ACTIVITATS</b> <i>Itinerari de dificultat mitja.                      No inclou assegurança.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruta guiada en E-BIKE (2 h) (inclou lloguer)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruta guiada en E-BIKE (2 h) (inclou lloguer)</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>60€</b>	<b>60€</b>

**BIKE PASS:** Accés als itineraris XC/END, Pump Track, Skill Zone, Jumping Zone, Circuit Gravity i Shuttle retorn.

**ENTRADA ADULT** (a partir de 14 anys): **9€**

**ENTRADA NEN** (7 a 13 anys): **6€**

**KIDS** (3 a 6 anys). Accés a Zona iniciació, Kids Zone i Pump Track: **5€**

NaturLand disposa de bicicletes per llogar a la botiga de cota 2000.

**BIKE PASS + LLOGUER:** Accés a itineraris XC/END, Pump Track, Skill Zone, Jumping Zone, Circuit Gravity i Shuttle retorn + lloguer E-BIKE.

**4 hores matí: 66€**

**4 hores tarda: 53€**

### 3.4 MENÚ



**Menú diari per a clients particulars a la Borda de Conangle.**

<b>Preu Adult:</b>	<b>24,40€</b>
Inclou: un primer plat + un plat principal + postres + aigua + 1 canya o copa de vi.	
<b>Nen (3 a 12 anys):</b>	<b>15,50€</b>
Inclou: un plat principal + postres + aigua.	

\*Consultar comissions amb departament de reserves.

**Condicions de reserva per agències del menú:**

Mínim 4 persones.

Release 72h.

Pagament 100% en el moment de la reserva: no hi haurà reemborsament en cas de cancel·lació amb menys de 72 hores.



## 4 TARIFES GRUPS

### CONDICIONS GENERALS GRUP

- Preus aplicables a partir de 20 persones, 1 persona gratuïta per cada 20 persones de pagament.
- Pagament del 30% en el moment de fer la reserva.
- Reserva prèvia obligatòria amb 7 dies d'antelació.
- Altres condicions: consultar l'apartat 5, "condicions de reserva".
- Les activitats incloses en les entrades combinades per a grups es poden modificar en funció de la seva disponibilitat i volum del grup. Consultar amb el departament de reserves.

### 4.1 ENTRADES COMBINADES

ENTRADA AVENTURA (1600 i 2000)	ADULT (A PARTIR DE 14 ANYS)	NEN (7 A 13 ANYS)*
<b>ACTIVITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tobotronic (1 viatge)</li> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Circuit Buggy</li> <li>• Xtrem Jump</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de Natura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tobotronic (1 viatge)</li> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Circuit Buggy</li> <li>• Xtrem Jump</li> <li>• Motos elèctriques (consultar conds.)</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de Natura</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>32€</b>	<b>28€</b>

\***Tobotronic i airtrekk:** Nen a partir de 1'20m d'alçada, sempre acompanyat per un adult major de 18 anys.

ENTRADA NATURA (1600 i 2000)	ADULT (A PARTIR DE 14 ANYS)	NEN (7 A 13 ANYS)
<b>ACTIVITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta secrets del bosc</li> <li>• Aula de Natura</li> <li>• Xtrem Jump</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Airtrekk + tirolina</li> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta secrets del bosc</li> <li>• Aula de Natura</li> <li>• Xtrem Jump</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>27€</b>	<b>24€</b>

NATURKIDS (1600 i 2000)	NEN DE 3 ALS 6 ANYS
<b>ACTIVITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Airtrekkids (alçada mínima 1m)</li> <li>• Minitirolina</li> <li>• Llits Elàstics</li> <li>• Espai Tallers</li> <li>• Mini motos elèctriques</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> <li>• Passeig en poni (1 tomb)</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>28€</b>



CONANGLE (COTA 2000)	ADULT (A PARTIR DE 14 ANYS)	NEN (7 A 13 ANYS)	KID (3 A 6 ANYS)
<b>ACTIVITATS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tir amb arc</li> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de natura</li> <li>• Passeig en poni (1 tomb)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espai Granja</li> <li>• Ruta Secrets del bosc</li> <li>• Aula de Natura</li> <li>• 1 passeig en poni (1 tomb)</li> </ul>
<b>PREU</b>	<b>13€</b>	<b>13€</b>	<b>11€</b>

## 4.2 GRUPS D'EMPRESA (NATUREVENTS):

**ENTRADA NATUREVENTS: A partir de 45€**

Les activitats seran organitzades amb uns horaris i segons necessitats del client dins l'oferta que tinguem en cada moment. Sota reserva prèvia.

Possibilitat d'incloure lloguer de sales, dinars de treball, sopars temàtics, activitats externes...etc.

Informació i pressupostos : [booking@naturland.ad](mailto:booking@naturland.ad)

## 4.3 PREUS GRUPS 1 VIATGE TOBOTRONC:

TOBOTRONC	ADULT (A PARTIR DE 14 ANYS)	NEN (1,20m -> 13 anys) SÈNIOR (+60 anys)
<b>TARIFA GRUP PVP</b>	<b>14€</b>	<b>9€</b>

## 4.4 GRUPS ESCOLARS /SISTEMES EDUCATIUS:

**VENDA NO DISPONIBLE DEL 3 DE JULIOL AL 12 DE SETEMBRE.**

NaturLand ofereix uns programes per treballar amb alumnes dels diferents sistemes educatius. L'objectiu principal d'aquests serà que els alumnes s'apropin gradualment al coneixement de la natura d'una manera reflexiva, participativa i divertida, i que els centres escolars puguin completar des d'un punt de vista més experimental la seva visita al parc.

Paral·lelament a l'oferta educativa, es comptarà amb tot un complement d'activitats a nivell lúdic i/o esportiu, gràcies a un ventall d'activitats ubicades a les nostres instal·lacions i que trobareu tant a la Cota 1.600 com a la Cota 2.000, fent de la visita dels escolars una autèntica jornada pedagògica, lúdica i esportiva, única i inoblidable.

Cada jornada d'activitats consta, segons les edats, d'entre 3 a 4 hores d'activitats dirigides i supervisades pels nostres monitors. Aquestes franges horàries d'activitats es dividiran en dues parts, una primera transcorre al matí i la segona per la tarda. Es demana l'acompanyament en tot moment dels educadors de l'escola en totes les activitats dirigides. Les activitats seran variades, ja siguin lúdiques, esportives o educatives, totes seran activitats a la natura, respectant les mesures de seguretat i les normes d'ús en cadascuna d'elles.



**Tarifes\*:**

- **Maternals i infantil** (nens de 3 a 5 anys): **14€**
- **Primària** (Nens de 6 a 12 anys): **17€**
- **Eso i Batxillerat** (Nens de 13 a 17 anys): **19€**

**\*CONDICIONS GENERALS:** 1 monitor gratis per cada 10 nens, en cas d'haver més d'un monitor cada 10 nens, el preu serà igual que els nens que acompanyi segons franja d'edat.

Consultar les condicions de comissions amb el departament de reserves.

**Menú especial escolars: 9,50€/persona.** Inclou 1 plat + postres + aigua (no comissionable).

## 4.5 ALBERG 1600

Només per a grups (mínim 20 persones)

A la cota 1600, s'ubica l'Alberg de NaturLand reconegut amb 1 estrella. S'ofereix un allotjament en habitacions múltiples. Les habitacions són de 8 a 14 persones, totes amb lliteres. Les instal·lacions disposen de dutxes i banys col·lectius, sala d'actes/discoteca, sala TV, wifi gratuït, i sala polivalent recreativa. Tots els accessos estan previstos per a persones amb mobilitat reduïda.



### Preus: preu/nit/persona

TEMPORADA ESTIU (NO VÀLID AGOST)	AD	MP
• Preu de grup	25€	34€

La mitja pensió inclou esmorzar i sopar.

Consultar condicions per comissions d'allotjament amb el departament de reserves.

## MESURES DE SALUT I SEGURETAT ESPECIALS

### Mesures de seguretat

- El personal segueix tots els protocols de seguretat indicats per les autoritats locals.
- Desinfectant de mans a l'allotjament i zones importants.
- L'allotjament proporciona termòmetres als clients.
- Mascaretes a disposició dels clients: 1€.

### Neteja i desinfecció

- Ús de productes de neteja efectius contra el coronavirus.
- Allotjament desinfectat i ventilat després de cada estada.
- No es realitza el servei de neteja de la seva habitació durant l'estada.

\*Si requereix d'algun servei o actuació de neteja durant la seva estada, consulteu el nostre personal.

### Distanciament físic

- Registre d'entrada i sortida sense contacte. Li demanarem tota la informació sobre el grup, abans de la seva arribada, per poder efectuar el check-in de la forma més àgil i ràpida possible.
- Se segueixen les normes de distanciament físic.
- Pantalles o barreres físiques entre el personal i els clients en zones determinades.
- No es barrejaran grups de diferent unitat de convivència.
- NaturLand pot reservar les instal·lacions de l'alberg al 100% per al seu grup: consultar condicions.

### Seguretat de begudes i aliments

- Distanciament físic en zones de menjador.
- Tots els plats, gots, coberts i altres estris de taula s'han desinfectat.

## 5 CONDICIONS DE VENDA

Els preus de venda de NaturLand han d'ésser obligatòriament els preus de venda al públic i indicats en aquest manual, a excepció d'un paquet que inclogui més prestacions i que, prèviament, ha estat comunicat al departament comercial o de reserves de NaturLand. El fet de no respectar aquestes condicions, pot implicar la revisió de les comissions, i/o la rescissió del contracte de col·laboració. Les comissions seran les indicades per contracte. En cas de no tenir contracte, consultar amb el departament comercial.

Les comissions s'establiran per contracte.

- En cas de tenir contracte signat, s'acceptarà el bo de l'agència.
- En cas de no tenir contracte signat, el pagament serà requerit sempre al 100% abans de l'arribada dels clients i/o grup.

## 6 PROCEDIMENT DE RESERVES

### 6.1 RESERVES PER A PARTICULARS

L'agència, hotel o establiment turístic haurà d'efectuar la reserva a través del nostre sistema /plataforma de booking; Un cop signat el contracte, s'assignarà un usuari amb el que podrà entrar les seves reserves, amb les condicions prèviament pactades amb el departament comercial.

S'hauran de completar totes les dades requerides en la reserva. A continuació rebrà la seva confirmació, amb la corresponent copia (voucher) que podrà donar al seu client.

En casos excepcionals i previ acord amb el departament comercial, les reserves es podran tramitar per correu electrònic directament amb el departament de reserves.

El client sempre ha de presentar i entregar el "voucher" amb les mateixes dades que s'indiquen a la reserva.

En cas que els "vouchers" siguin il·legibles, o no tinguem constància de la reserva al nostre sistema, NaturLand es reserva el dret de no donar els serveis als clients abans de confirmar-ne la reserva amb l'agència emissora. En cas de no poder contactar amb l'agència emissora, el client comprarà els serveis al nostre parc (amb els PVP) i haurà de reclamar a l'agència, hotel o establiment turístic, la devolució o compensació dels serveis reservats.

### 6.2 RESERVES PER A GRUPS

La petició de reserva sempre es farà per escrit per correu electrònic a **booking@naturland.ad**, amb un mínim de 15 dies d'antelació. La gestió de la reserva per a grups es farà sempre per correu electrònic. La confirmació de la reserva per part del departament de reserves es necessària abans de l'arribada del grup.

#### DADES QUE CAL INDICAR A LA PETICIÓ

- Nom de l'agència.
- Nom del grup.
- Activitats i/o serveis sol·licitats.
- Quantitat de persones, indicant nombre d'adults i d'infants, amb les edats, per separat.
- Data i preferència d'horaris per a les activitats i/o els àpats.

El guia o responsable del grup haurà de lliurar el voucher amb les mateixes dades que s'indiquen a la reserva a l'arribada del grup.

La facturació del grup es farà segons condicions establertes per contracte o acordades prèviament per escrit amb el departament comercial.

## 6.3 CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ

Les anul·lacions de les reserves que estiguin lligades amb el restaurant o que suposin una programació especial de les activitats, s'han de fer amb una antelació mínima de 72h. Si es fa amb menys temps, es cobrarà el 50% de la reserva, la no presentació no és reemborsable. La resta d'anul·lacions s'han de fer amb 24h d'antelació. Si es fan amb menys temps, es cobrarà el 100% de la reserva.

## 7 CONTACTE

### INFORMACIÓ GENERAL I ATENCIÓ AL CLIENT

**Telèfon:** +376 741 444

**E-mail:** info@naturland.ad

### RESERVES

**Horari central de reserves:** 8h30 – 17h30 (dilluns a divendres)

**Telèfon:** +376 741 463

**E-mail:** booking@naturland.ad

### FACTURACIÓ

**E-mail:** facturabooking@naturland.ad

### DEPARTAMENT COMERCIAL

**Horari comercial:** 9h00 – 18h00 (dilluns a divendres)

**Telèfon:** +376 741 444

**E-mail:** comercial@naturland.ad

**E-mail:** vgrau@naturland.ad

