

MANUAL DE VENTAS

VERANO-2021



(+376) 741 444 - www.naturland.ad

1. PRESENTACIÓN

Naturland es un centro de actividades outdoor situado en la parroquia de Sant Julià de Lòria.

Dispone de 2 áreas diferenciadas por su oferta, con un denominador común que será la montaña con su entorno natural.

La céntrica ubicación y la buena climatología de la zona son compañeros fieles de nuestra propuesta. Uno de nuestros puntos fuertes es también la existencia de actividades únicas en el país, como el tobotronc (por sus características) o el Airtrekk (por su autenticidad).

La nueva marca y los nuevos códigos de comunicación identificaran el cambio en el producto global; un producto que enmarca, montaña, actividades, experiencias, gastronomía, paisaje, ocio, deporte, naturaleza y sostenibilidad.

Disponemos de un espacio entrañable de más de 800 hectáreas, diferenciado para dos cotas en la actualidad pero que en definitiva puede ir desde los 900 metros del pueblo de Sant Julià de Lòria hasta los más de 2600 metros de altura del Pic Negre .



2 CALENDARIO, HORARIOS, ACTIVIDADES Y SERVICIOS:

2.1 CALENDARIO Y HORARIOS

La temporada se inicia el 1 de mayo y finaliza el 1 de noviembre de 2021.

El horario de apertura es de 10h00 a 18h00.

El calendario de apertura marca en color verde los días que estaremos abiertos.

MAYO							JUNIO							JULIO							AGOSTO						
LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO
--	--	--	--	--	1	2	--	1	2	3	4	5	6	--	--	--	1	2	3	4	--	--	--	--	--	--	1
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
24 31	25	26	27	28	29	30	28	29	30	--	--	--	--	26	27	28	29	30	31	--	23 30	24 31	25	26	27	28	29

SEPTIEMBRE							OCTUBRE							NOVIEMBRE						
LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO	LU	MA	MI	JU	VI	SÁ	DO
--	--	1	2	3	4	5	--	--	--	--	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30	--	--	--	25	26	27	28	29	30	31	29	30	--	--	--	--	--

ABIERTO CERRADO

2.2 ACTIVIDADES Y SERVICIOS (COTA 1600 Y COTA 2000)

SECTOR COTA 1600 - ACTIVIDADES:

- **Tobotronc.**
El tobogán alpino más largo del mundo: 5,3 km de emociones. Un viaje por el bosque en un trineo biplaza controlable en todo momento. **Condiciones:** + 1,20m y <14 años acompañados de un mayor de edad.
- **Airtrekk + tirolina.**
Un recorrido entre cuerdas, plataformas y pasarelas, equipado con un arnés y cogido por una guía de seguridad con 3 niveles de dificultad. Termina la experiencia bajando por una tirolina de 180m. **Condiciones:** + 1,20m y Peso max. Airtrekk 136kg, Peso max. Tirolina 100kg.
- **Circuito de buggy niño.**
Recorrido circular controlado en el que el niño conduce el vehículo 4x4 acompañado de un adulto mayor de 18 años. **Condiciones:** +1,20m.
- **Circuito de buggy adulto.**
Circuito de obstáculos y curvas para poner a prueba las habilidades y dotes de conducción con un vehículo 4 x 4. **Condiciones:** carné de conducir.
- **Circuito de motos eléctricas.**
Circuito circular para disfrutar de una moto eléctrica infantil de diferentes alturas.
- **Camas elásticas.**
Pensado para los más pequeños, para poder saltar y pasarlo bien.
- **Airtrekkids.**
Un pequeño recorrido de obstáculos en altura a superar con la seguridad de un arnés. **Condiciones:** +1,00m -1,30m.
- **Mini tirolina.**
Tirolina de 22 metros adaptada a los más pequeños. **Condición** s: +1,00m -1,30m.

SECTOR COTA 1600 - ACTIVIDADES:

- **Espacio talleres infantiles.**
Espacio situado en la zona kids, donde los más pequeños disfrutarán haciendo manualidades y talleres para descubrir el entorno.
- **Ruta guiada Swincar.**
La araña eléctrica Swincar es un vehículo preparado para desafiar las pendientes más pronunciadas. Las rutas guiadas acompañadas de un monitor permitirán disfrutar de este verdadero vehículo todo terreno. La duración de la actividad es de unos 20 minutos. **Condiciones:** conducción, mayor de 18 años. Niño a partir de 1'20m.
- **Xtrem jump.**
Salto al vacío de 4m de altura desde una plataforma gigante inflable.
Condiciones: +1,20m.

SECTOR COTA 1600 - SERVICIOS:

- **La Cafetería 1600.**
Variedad de tapas, raciones, bocadillos y postres para todos los gustos. Interior y terraza.
- **Restaurante el Foc.**
Servicio a la mesa con deliciosas elaboraciones a base de hortalizas y carnes típicas del Pirineo, todo cocinado al fuego.
- **Espacio Sanobanano.**
Crea y degusta tu propio pokebowl, la ensalada hawaiana del momento, con ingredientes frescos y de temporada.
- **Xiri Burguer.**
Buenísimas hamburguesas en una terraza ideal.
- **Xiri Crep.**
Variedad de crepes dulces y saladas.
- **Tienda.**
- **Albergue 1600.**

SECTOR COTA 2000 - ACTIVIDADES:

- **Bike center.**
La gran novedad del verano será el nuevo bike center, pensado para todos aquellos apasionados de las dos ruedas. El bike centro de NaturLand cuenta con diferentes itinerarios para todos los niveles; principiantes, familias con niños o expertos en MTB.

Los más pequeños podrán divertirse, practicar y aprender a la Kids Zone o en la zona de iniciación. Los bikers podrán disfrutar de la ruta al Pic Negre preparada para ir con e-bike, la ruta gravity que va de la cota 2000m en la cota 1600m, los circuitos XC / END de diferentes niveles de dificultad, la zona Pump Track , la Skill zone y la Jumping zone.

Además de los increíbles itinerarios, los usuarios de e-bike o MTB encontrarán servicios indispensables como limpieza de BTT, punto mecánico expreso y recarga de e-bike.
- **Rutas guiadas con E-bikes.**
Ruta al Pic Negre: Itinerario en e-bike para subir al Pico Negro y disfrutar de las increíbles vistas. Siempre irá acompañado de un guía.
- **Rutas en Buggy.**
Ruta guiada por conductores con permiso, de 30 minutos de duración, donde se podrá ver el refugio de Pymes y continuar hasta un paraje precioso del bosque de La Rabassa.
- **Tiro con arco.**
Para sentirse Robin Hood, un espacio con dianas y flechas en el que con la ayuda de un monitor, si es necesario, se conseguirá hacer diana.

SECTOR COTA 2000 - ACTIVIDADES:

- **Espacio Conangle.**

Secretos del bosque: Ruta circular para descubrir los secretos más escondidos del prado de Conangle. La duración aproximada es de una hora y puede hacerse con uno de nuestros guías o por cuenta propia.

Aula de Naturaleza: Sala dedicada al conocimiento y al respeto por el entorno natural que permite descubrir en profundidad la diversidad de la flora y de la fauna de los bosques de La Rabassa.

Espacio Granja: Espacio para conocer e interactuar con los diferentes animales de granja de NaturLand; desde conejos hasta cerdos vietnamitas.

- **Rutas a caballo.**

Paseo de 1 hora a caballo por las montañas de la Rabassa. **Condiciones de compra para agencias:** Reserva con 72 horas. **Comisión:** consultar con el departamento comercial.

- **Rutas de senderismo guiadas.**

Condiciones de compra para agencias: Reserva con 72 horas.

Ruta de los bunkers (incluye picnic): Los viernes de Julio y Agosto ofrecemos la ruta guiada de los bunkers + picnic. Itinerario que recorre los espacios donde se construyeron los bunkers de la "línea P" hacia los años 40. La duración aproximada es de 3h-3: 30h y siempre irá acompañado por un guía.

Ruta del Pic Negre (incluye picnic): Los domingos de Julio y Agosto ofrecemos la excursión guiada al Pic Negre + picnic. Recorrido por un paraje de vistas impresionantes sobre los valles de andorrano y límites de Lleida. La duración aproximada es de 4h-4: 30h y siempre irá acompañado por un guía.

Ruta al refugio de Pymes: Los sábados de Julio y Agosto ofrecemos la excursión guiada al Refugio de Pymes. Itinerario circular que nos lleva a hacer un recorrido por un bosque lleno de curiosidades hasta el refugio de Pymes. La duración aproximada es de 2h y siempre irá acompañado por un guía.

- **Paseo en pony.**

Paseo por el prado de Conangle donde el niño subirá sobre el pony y el adulto acompañante lo guiará.

SECTOR COTA 2000 - SERVICIOS:

- **Restaurante La Borda.**

Servicio en la mesa para degustar platos típicos de la comida de montaña en el inmejorable espacio de una borda auténtica.

- **La Cervecera.**

Entrantes para compartir y carne a la brasa en la terraza más soleada.

- **Tienda.**

- **Punto mecánico express BTT, limpieza de BTT i espacio de carga E-BIKE.**

3 TARIFAS PARTICULARES

Adulto: +14 años.

Niño: de 7 a los 13 años.

Kid: de 3 a los 6 años.

Senior: +60 años (misma tarifa que el niño pero con acceso a las actividades de adulto).

3.1 ENTRADAS COMBINADAS

CONANGLE (COTA 2000)	ADULTO (A PARTIR DE 14 AÑOS)	NIÑO (7 A 13 AÑOS)	KID (3 A 6 AÑOS)
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Paseo en poni (1 vuelta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Paseo en poni (1 vuelta)
PRECIO	14€	14€	12€

NATURA (COTA 1600 Y COTA 2000)	ADULTO (A PARTIR DE 14 AÑOS)	NIÑO (7 A 13 AÑOS)
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Airtrekk + tirolina • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Xtrem Jump 	<ul style="list-style-type: none"> • Airtrekk + tirolina • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Xtrem Jump
PRECIO	28€	25€

AVENTURA (COTA 1600 Y COTA 2000)	ADULTO (A PARTIR DE 14 AÑOS)	NIÑO (7 A 13 AÑOS)*
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Tobotronic (1 viaje) • Airtrekk + tirolina • Circuito Buggy • Xtrem Jump • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza 	<ul style="list-style-type: none"> • Tobotronic (1 viaje) • Airtrekk + tirolina • Circuito Buggy • Xtrem Jump • Motos eléctricas (consultar condiciones) • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza
PRECIO	35€	30€

*Tobotronic y airtrekk: Niño a partir de 1'20m de altura, siempre acompañado por un adulto mayor de 18 años.

NATURKIDS (1600 Y 2000)	NIÑO DE 3 A LOS 6 AÑOS
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Airtrekkids (+1m.) • Minitirolina • Camas Elásticas • Espacio Talleres • Mini motos eléctricas • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Paseo en poni (1 vuelta)
PRECIO	30 €



ENTRADA NATUR2: ENTRADA DE 2 DIAS	ADULTO	NIÑO (7 A 13 AÑOS)*
ACTIVIDADES <i>Disponible a partir del 3 de Julio. Entrada en días consecutivos.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tobotronic (2 viajes) • Airtrekk + tirolina • Circuito Buggy • Tiro con arco • Xtrem Jump • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Paseo a caballo • Salida en Swincar • Salida en Buggy guiada (30 min) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tobotronic (2 viajes)* • Airtrekk + tirolina • Circuito Buggy • Tiro con arco • Motos eléctricas (consultar condiciones) • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Salida en Buggy guiada (30 min) • Paseo a caballo • Salida en Swincar
PRECIO	99€	89€

***Tobotronic y airtrekk:** Niño a partir de 1'20m de altura, siempre acompañado por un adulto mayor de 18 años.

DETALLE	
DÍA 1 (COTA 1600)	DÍA 2 (COTA 2000)
<ul style="list-style-type: none"> • Tobotronic (2 viajes) • Airtrekk + tirolina • Circuito Buggy • Xtrem Jump • Salida en Swincar • Motos eléctricas NIÑO (consultar condiciones) 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Tiro con arco • Paseo a caballo (10h o 16h) • Salida en Buggy 30 min (10h o 16h)



3.2 OTRAS ACTIVIDADES

Rutas guiadas Buggy (release 48h)

Salida de 30 minutos:

Buggy doble: 70€

Buggy 4 plazas: 95€

Ruta a caballo (release 72h)

Disponible a partir del 3 de julio.

Comisión: AAVV 10%.

Niño a partir de 8 años.

1 hora: 30€

Paseo en poni

Disponible a partir del 3 de julio.

Comisión: AAVV 10%.

3 vueltas al circuito: 15€.

Rutas guiadas Senderismo (release 72h)

Disponible a partir del 3 de julio.

Comisión: AAVV 10%.

Pic Negre (picnic incluido): 30€.

Búnquers (picnic incluido): 27€.

Pymes: 20€.

Ruta Swincar (release 48h)

Disponible a partir del 3 de julio.

Comisión: AAVV 10%.

Dos ocupantes en el vehículo: 35€

Un ocupante en el vehículo: 25€

3.3 BIKE CENTER NATURLAND



RUTA GUIADA E-BIKE (COTA 2000)	ADULT	NEN (A PARTIR DE 12 ANYS)
ACTIVIDADES <i>Itinerario de dificultad media. No incluye seguro.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Ruta guiada en E-BIKE (2 h) (alquiler incluido) 	<ul style="list-style-type: none"> Ruta guiada en E-BIKE (2 h) (alquiler incluido)
PRECIO	60€	60€

BIKE PASS: Acceso itinerarios XC/END, Pump Track, Skill Zone, Jumping Zone, Circuito Gravity y Shuttle retorno.

ENTRADA ADULTO (a partir de 14 años): **9€**

ENTRADA NIÑO (7 a 13 años): **6€**

KIDS (3 a 6 años). Acceso a Zona iniciación, Kids Zone i Pump Track: **5€**

NaturLand dispone de bicicletas de alquiler en la tienda de cota 2000.

BIKE PASS + ALQUILER: Acceso a itinerarios XC/END, Pump Track, Skill Zone, Jumping Zone, Circuito Gravity y Shuttle retorno + alquiler E-BIKE.

4 horas mañana: 66€

4 horas tarde: 53€

3.4 MENÚ



Menú diario para particulares en la Borda de Conangle.

Precio Adulto:	24,40€
Incluye un primer plato + un plato principal + postre + agua + 1 caña o copa de vino.	
Niño (3 a 12 años):	15,50€
Incluye un plato principal + postre + agua.	

*Consultar comisiones con el departamento de reservas.

Condiciones de reserva del menú para agencias:

Mínimo 4 personas.

Release 72h.

Pago 100% por adelantado: no habrá reembolso en caso de cancelación con menos de 72 horas.

4 TARIFAS GRUPOS

CONDICIONES GENERALES GRUPO

- Precios aplicables a partir de 20 personas, 1 persona gratuita por cada 20 personas de pago.
- Pago del 30% en el momento de hacer la reserva.
- Reserva previa obligatoria con 7 días de antelación.
- Otras condiciones: consultar la aparta nº5, "condiciones de reserva".

4.1 ENTRADAS COMBINADAS

AVENTURA (COTA 1600 Y COTA 2000)	ADULTO (A PARTIR DE 14 AÑOS)	NIÑO (7 A 13 AÑOS)*
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Tobotronic (1 viaje) • Airtrekk + tirolina • Circuito Buggy • Xtrem Jump • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza 	<ul style="list-style-type: none"> • Tobotronic (1 viaje) • Airtrekk + tirolina • Circuito Buggy • Xtrem Jump • Motos eléctricas (consultar condiciones) • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza
PRECIO	32€	28€

***Tobotronic y airtrekk:** Niño a partir de 1'20m de altura, siempre acompañado por un adulto mayor de 18 años.

NATURA (COTA 1600 Y COTA 2000)	ADULTO (A PARTIR DE 14 AÑOS)	NIÑO (7 A 13 AÑOS)
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Airtrekk + tirolina • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Xtrem Jump 	<ul style="list-style-type: none"> • Airtrekk + tirolina • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Xtrem Jump
PRECIO	27€	24€

NATURKIDS (1600 Y 2000)	NIÑO DE 3 A LOS 6 AÑOS
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Airtrekkids (+1m.) • Minitirolina • Camas Elásticas • Espacio Talleres • Mini motos eléctricas • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Paseo en poni (1 vuelta)
PRECIO	28 €



CONANGLE (COTA 2000)	ADULTO (A PARTIR DE 14 AÑOS)	NIÑO (7 A 13 AÑOS)	KID (3 A 6 AÑOS)
ACTIVIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiro con arco • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Paseo en poni (1 vuelta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio Granja • Ruta Secretos del bosque • Aula de naturaleza • Paseo en poni (1 vuelta)
PRECIO	14€	14€	12€

4.2 GRUPOS DE EMPRESA (NATUREVENTS):

ENTRADA NATUREVENTS: A partir de 45€

Las actividades serán organizadas con unos horarios y según necesidades del cliente dentro de la oferta que tengamos en cada momento.

Bajo reserva previa.

Posibilidad de incluir alquiler de salas, comidas de trabajo, cenas temáticas, actividades externas ... etc.

Información y presupuestos: booking@naturland.ad

4.3 PRECIOS GRUPOS 1 VIAJE TOBOTRONC:

TOBOTRONC	ADULTO (A PARTIR DE 14 AÑOS)	NIÑO (1,20m -> 13 años) SENIOR (+60 años)
TARIFA GRUPO PVP	14€	9€

4.4 GRUPOS ESCOLARES /SISTEMAS EDUCATIVOS:

VENTA NO DISPONIBLE DEL 3 DE JULIO AL 12 DE SEPTIEMBRE.

NaturLand ofrece unos programas para trabajar con alumnos de diferentes sistemas educativos. El objetivo principal de estos será que los alumnos se acerquen gradualmente al conocimiento de la naturaleza de manera reflexiva, participativa y divertida, y que los centros escolares puedan completar desde un punto de vista más experimental su visita al parque.

Paralelamente a la oferta educativa, se empleará todo un conjunto de actividades a nivel lúdico y deportivo, gracias al abanico de actividades ubicadas en nuestras instalaciones y que encontraréis tanto en la Cota 1600 como en la Cota 2000, logrando que la visita de los escolares sea una auténtica jornada pedagógica, lúdica, deportiva, única e inolvidable.

Cada jornada de actividades consta, según las edades, de entre 3 y 4 horas de actividades dirigidas y supervisadas por nuestros monitores. Estas franjas horarias de actividades se dividirán en dos partes, una primera que transcurre por la mañana y una segunda por la tarde. Se requiere el acompañamiento en todo momento de los educadores de la escuela en todas las actividades. Las actividades serán variadas, ya sean lúdicas, deportivas o educativas, todas serán actividades en la naturaleza, respetando las medidas de seguridad y las normas de uso de cada una de ellas.



Tarifas*:

- **Maternal e infantil** (niños de 3 a 5 años): **14€**
- **Primaria** (Niños de 6 a 12 años): **17€**
- **Eso y Bachillerato** (Niños de 13 a 17 años): **19€**

***Condiciones Generales:** 1 monitor gratis por cada 10 niños, en caso de tener más de un monitor cada 10 niños, el precio será igual que el de los niños que acompañe según la franja de edad.

Consultar las condiciones de comisiones con el departamento de reservas.

Menú especial escolares: 9,50€/persona. Incluye 1 plato + postre + agua (no comisionable).

4.5 ALBERGUE 1600

Solo para grupos (mínimo 20 personas)

En la cota 1600 se ubica el Albergue de NaturLand, reconocido con 1 estrella. Se ofrece un alojamiento en habitaciones múltiples. Las habitaciones son de 8 a 14 personas, todas con literas. Las instalaciones disponen de duchas y baños colectivos, sala de actos / discoteca, sala de TV, wifi gratuito y sala polivalente recreativa. Todos los accesos están previstos para personas con movilidad reducida.



Tarifas: precio/noche/persona

TEMPORADA VERANO (NO VÁLIDO AGOSTO)	AD	MP
• Precio de grupo	25€	34€

La media pensión incluye desayuno y cena.

Consultar condiciones para comisiones de alojamiento con el departamento de reservas.

MEDIDAS DE SALUD Y SEGURIDAD ESPECIALES:

Medidas de seguridad

- El personal sigue todos los protocolos de seguridad indicados por las autoridades locales.
- Desinfectante de manos en el alojamiento y en las zonas destacadas.
- El alojamiento proporciona termómetros a los clientes.
- Mascarillas a disposición de los clientes: 1€

Higiene y desinfección

- Uso de productos de limpieza efectivos contra el coronavirus.
- Desinfección y ventilación del alojamiento después de cada estancia.
- No se realiza servicio de limpieza de la habitación durante la estancia.

*Si requiere de algún servicio o actuación de limpieza durante la estancia, consulte con nuestro personal.

Distanciamiento físico

- Registro de entrada y salida sin contacto. Le pediremos toda la información sobre el grupo antes de su llegada para poder efectuar el check-in de la forma más ágil y rápida posible.
- Se seguirán las normas de distanciamiento físico.
- Pantallas o barreras físicas entre el personal y los clientes en zonas determinadas.
- No se mezclarán grupos de diferentes unidades de convivencia.
- NaturLand puede reservar las instalaciones del albergue al 100% para su grupo: consultar condiciones.

Seguridad de bebidas y alimentos

- Distanciamiento físico en zonas de comedor-
- Todos los platos, vasos, cubiertos y otros utensilios de mesa se habrán desinfectado.

5 CONDICIONES DE VENTA

Los precios de venta de NaturLand tienen que ser obligatoriamente los precios de venta al público indicados en este manual, a excepción del paquete que incluya más prestaciones y que, previamente, haya sido comunicado al departamento comercial o de reservas de NaturLand. El hecho de no respetar estas condiciones puede implicar la revisión de las comisiones, y/o la rescisión del contrato de colaboración. Las comisiones serán las indicadas por contrato. En caso de no tener contrato, consultad con el departamento comercial.

Las comisiones se establecerán por contrato.

- En caso de tener contrato firmado, se aceptará el bono de la agencia.
- En caso de no tener contrato firmado, el pago será requerido siempre al 100% antes de la llegada del cliente y/o grupo.

6 PROCEDIMIENTO DE RESERVAS

6.1 RESERVAS PARA PARTICULARES

La agencia, hotel o establecimiento turístico deberá efectuar TODAS la reserva a través de nuestro sistema/plataforma de booking: una vez firmado el contrato, se asignará un usuario y contraseña con el que podrá entrar sus reservas, con las condiciones previamente pactadas con el departamento comercial. Se tendrán que rellenar todos los datos requeridos en la reserva. A continuación, recibirá la confirmación, con el correspondiente bono que podrá entregar a su cliente.

En casos excepcionales y previo acuerdo con el departamento comercial, las reservas podrán tramitarse por correo electrónico directamente con el departamento de reservas.

El cliente tendrá que presentar siempre y entregar el bono con los mismos datos que se indican en la reserva.

En caso de que los bonos sean ilegibles o no tengamos constancia de la reserva en nuestro sistema, NaturLand se reserva el derecho de no dar los servicios a los clientes antes de confirmar la reserva con la agencia emisora. En caso de no poder contactar con la agencia emisora, el cliente comprará los servicios directamente en nuestro parque (con PVP) y tendrá que reclamar a la agencia, hotel o establecimiento turístico, la devolución o compensación de los servicios reservados.

6.2 RESERVAS PARA GRUPOS

La petición de reserva se hará siempre por correo electrónico a booking@naturland.ad, con un mínimo de 15 días de antelación. Todo el procedimiento de gestión de la reserva para grupos se seguirá por correo electrónico. La confirmación de la reserva por parte del departamento de reservas de NaturLand será imprescindible antes de la llegada del grupo.

DATOS QUE HABRÁ QUE INDICAR EN LAS PETICIONES:

- Nombre de la agencia
- Nombre del grupo
- Actividades o servicios solicitados
- Cantidad de personas, indicado el número de adultos y de niños, con las edades por separado.
- Fecha y preferencia de horarios para las actividades y/o comidas.

El guía o responsable del grupo tendrá que entregar el bono a la llegada del grupo en cajas con los mismos datos que se indican en la reserva.

La facturación del grupo se hará según las condiciones establecidas por contrato o acordadas previamente por escrito con el departamento comercial.

6.3 CONDICIONES DE ANULACIÓN

Las anulaciones de las reservas que incluyan servicio de restauración o que supongan una programación especial de las actividades, se deberán hacer con una antelación mínima de 72h. Si se hace fuera de este periodo, se cobrará el 50% de la reserva. La no presentación no es reembolsable. El resto de las anulaciones se deberán hacer con 24h de antelación. Si se hacen con menos tiempo, se cobrará el 100% de la reserva.

7 CONTACTO

INFORMACIÓN GENERAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfono: +376 741 444

E-mail: info@naturland.ad

RESERVAS

Horario central de reservas: 8h30 – 17h30 (lunes a viernes)

Teléfono: +376 741 463

E-mail: booking@naturland.ad

FACTURACIÓN

E-mail: facturabooking@naturland.ad

DEPARTAMENTO COMERCIAL

Horario comercial: 9h00 – 18h00 (lunes a viernes)

Teléfono: +376 741 444

E-mail: comercial@naturland.ad

E-mail: vgrau@naturland.ad

