



MANUAL DE VENDES HIVERN 2021-2022





Naturlandia esdevé Naturland

Presentació

Des del passat 1 de juliol del 2021, es dona a conèixer la nova marca Naturland amb la que el centre d'activitats outdoor comença una nova i renovada etapa.

Naturland: el canvi aposta per la caracterització de les activitats per cotes, per la creació de productes diferencials i la potenciació de les activitats outdoor.

El centre pretén potenciar les activitats lúdiques de la cota 1600, totes vinculades sempre amb l'entorn i amb un condicionament adaptat a les necessitats de l'activitat, combinat amb els serveis que l'envolten tant de restauració com d'allotjament amb l'alberg. Per una altra banda a la cota 2000, el sector de la Rabassa es caracteritza per tenir un vessant més tradicional de muntanya, amb un caire més esportiu, afegint també la part sociocultural i al igual que a la cota 1600, complementat amb els

serveis de restauració, una nova botiga amb material tècnic esportiu, i nous serveis per als clients com accés a vestidors i dutxes.

Definitivament, el parc d'animals que s'ubicava a la cota 2000 s'ha tancat. El Prat de Conangle és d'accés gratuït en horari d'obertura del centre, i amb la normativa establerta. No obstant això, hi ha activitats de pagament dins de la zona.

Pel que fa a restauració, s'ha continuat apostant per la fórmula de gastronomia de muntanya, centrada en productes KMO.

El centre disposa també de wifi gratuït per als clients, tant en interiors com en exteriors.



Calendari 2021

🕒 Horari: 9h a 17h

SETEMBRE 2021

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

OCTUBRE 2021

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVEMBRE 2021

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

DESEMBRE 2021

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

GENER 2022

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

FEBRER 2022

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARÇ 2022

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ABRIL 2022

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

- 31 Tancat / Obert per reserves
- 31 Temporada baixa
- 31 Temporada mitja
- 31 Temporada alta
- 31 Festius

- > **TEMPORADA BAIXA / CAPS DE SETMANA DE NOVEMBRE:**
Obertura cota 2000, Tobotronc
- > **TEMPORADA MITJA / ENTRE SETMANA:**
Obertura cota 2000, esquí de fons + lloguer material esquí i raquetes
- > **TEMPORADA ALTA / CAPS DE SETMANA / VACANCES NADAL I SETMANA SANTA:**
Obertura cota 1600 + cota 2000
Totes les entrades i activitats disponibles.



Entrades

> Disponibles en temporada alta

ENTRADA AVENTURA

	ADULT (+14)	NEN (7-13)
Tobotronc	2 viatges*	2 viatges*
Airtrekk + tirolina	II·limitat	II·limitat
Tir amb arc	II·limitat	II·limitat
Circuit buggy nen	Adult +18 anys acompanya al nen	II·limitat
Circuit buggy adult	II·limitat (permis de conduir)	-
Circuit guiat raquetes	inclòs	inclòs
Aula de natura	inclòs	inclòs
Raquetes i accés a circuits	inclòs	inclòs
Trineus	II·limitat	II·limitat
Preu	35€	30€

*Els 2 viatges al tobotronc es podran oferir un pel matí i el segon en horari de tarda, a partir de les 14h30. En cas de que la persona no pugui fer els 2 viatges, per causes meteorològiques, no hi haurà cap tipus de devolució, ni compensació.

ENTRADA NATURKIDS

Per nens de 3 a 6 anys **30€**

> AIRTREKKIDS

> MINITIROLINA

> LLITS ELASTICS

> PONIS

> TRINEUS-ESPAI KIDS.

> RAQUETES I ACCÉS A CIRCUITS

> AULA DE NATURA

> CIRCUIT GUIAT EN RAQUETES DE NEU



Entrades

> Disponibles en temporada alta

ENTRADA LA RABASSA

	ADULT (+14)	NEN (7-13)
Forfet esquí	Inclòs	Inclòs
Lloguer material complet	Inclòs	Inclòs
Classe 1 hora monitor*	Inclòs	Inclòs
Raquetes guiades	inclòs	inclòs
Raquetes i accés a circuits	inclòs	inclòs
Trineus	inclòs	inclòs
Preu	40€	35€

*Classe monitor 1 hora. Màxim 10 persones al grup.

ENTRADA NATUR2

2 dies d'activitats. Combina l'esport i la diversió!

DIA 1	ADULT (+14)	NEN (7-13)
Tobotronc	2 viatges	2 viatges
Airtrekk + tirolina	II·limitat	II·limitat
Circuit buggy nen	Adult acompanya al nen	II·limitat
Circuit buggy adult	II·limitat (permis de conduir)	
Circuit guiat raquetes	inclòs	inclòs
Raquetes i accés a circuits	inclòs	inclòs
Trineus	II·limitat	II·limitat
DIA 2		
Forfet esquí	inclòs	Inclòs
Lloguer material esquí	inclòs	Inclòs
Classe monitor 1 hora	Inclòs	Inclòs
Trineus	II·limitat	II·limitat
PREU	60€	45€

Altres activitats hivern

SORTIDA GUIADA EN RAQUETES DE NEU*

De la mà dels nostres guies especialitzats, gaudiu d'una sortida d'unes 3 hores en raquetes de neu, descobriu els racons més emblemàtics de la Rabassa en total seguretat i envoltats de paisatges meravellosos que faran que desconecteu la vostra ment, mentre escolteu les explicacions del nostre guia sobre els boscos i camins recorreguts.

- > **PREU PER PERSONA: 32€**
Inclou lloguer de raquetes.
Mínim 2 persones per sortida



CENTRE EQÜESTRE NATURLAND NOVETAT HIVERN 2022*

Rutes a cavall enmig d'un entorn incomparable.

Les rutes a cavall segueixen a l'hivern. Naturland proposa les rutes a cavall al sector de la cota 1600, amb un nou itinerari d'una hora durant la temporada d'hivern, tots els caps de setmana i períodes de vacances escolars.

- > **PVP: 30€**
Nens: a partir dels 8 anys (recomanat)

Ponis pels més petits!

Durant la temporada d'hivern, seguim oferint les passejades amb poni pels nens a partir de 3 anys a la cota 1600.

- > **PASSEIG EN PONI: 15€ (3 tombs)**



*Consultar comissions de les diferents activitats amb el departament comercial.

Reserva obligatòria amb 72 hores d'antelació.

Naturland no garanteix la disponibilitat d'aquests serveis sense la reserva previa corresponent.

Altres activitats hivern

ESQUÍ DE FONS*

FORFET DIA

- > ADULT (a partir de 14 anys): 14€
- > NEN (de 6 a 13 anys): 9 €

FORFET DIA + LLOGUER MATERIAL COMPLET

- > ADULT (a partir de 14 anys): 26€
- > NEN (de 6 a 13 anys): 20 €

LLOGUER DE MATERIAL COMPLET

- > ADULT (a partir de 14 anys): 16€
- > NEN (de 6 a 13 anys): 14 €



*Consultar comissions de les diferents activitats amb el departament comercial.

Tarifes per a grups

	ADULT (+14)	NEN (7-13)
Entrada aventura*	32€	28€
Entrada la rabassa*	38€	33€
Tobotronc*	14€	9€

*Cal consultar calendari per saber en quines dates están disponibles les entrades.

GRUPS ESCOLARS SISTEMES EDUCATIUS

Naturland ofereix uns programes d'activitats per treballar amb alumnes dels diferents sistemes educatius.

L'objectiu principal d'aquests serà que els alumnes s'apropin gradualment al coneixement de la natura d'una manera reflexiva, participativa i divertida.

Paral·lelament a l'oferta educativa, es comptarà amb un complement d'activitats a nivell lúdic i/o esportiu, gràcies a les activitats ubicades a les nostres instal·lacions a la Cota 2.000, fent de la visita dels escolars una autèntica jornada pedagògica, lúdica i esportiva.

Cada jornada d'activitats consta, segons les edats, d'unes 3 hores d'activitats dirigides i supervisades pels nostres monitors. Aquestes franges horàries d'activitats es dividiran en dues parts, una primera transcorre al matí i la segona per la tarda. Es demana l'acompanyament en tot moment dels educadors de l'escola en totes les activitats dirigides. Les activitats seran variades, ja siguin lúdiques, esportives o educatives, totes seran activitats a la natura, respectant les mesures de seguretat i les normes d'ús en cadascuna d'elles.

CONDICIONS GENERALS

1 monitor gratis per cada 10 nens, en cas d'haver més d'un monitor cada 10 nens, el preu serà igual que els nens que acompanyi segons franja d'edat.

> **MATERNALS I INFANTIL (nens de 3 a 5 anys): 14€**

> **PRIMÀRIA (Nens de 6 a 12 anys): 17 €**

> **ESO I BATXILLERAT (Nens de 13 a 17 anys): 19€**

Consultar les condicions de comissions amb el departament de reserves.

Restauració

BORDA DE CONANGLE Cota 2000

El restaurant ubicat a la cota 2000 ofereix cuina casolana típica de muntanya, amb una carta adaptada a cada temporada, amb productes autòctons i prioritant els productes km0, una filosofia que es trasllada a tots els punts de restauració de Naturland. La borda gaudeix d'una terrassa assolellada o bé d'un espai interior amb la seva llar de foc.

> **MENÚ I CARTA:** Cuina de muntanya.
Per a grups: consultar a booking@naturland.ad

RESTAURANT EL FOC Cota 1600

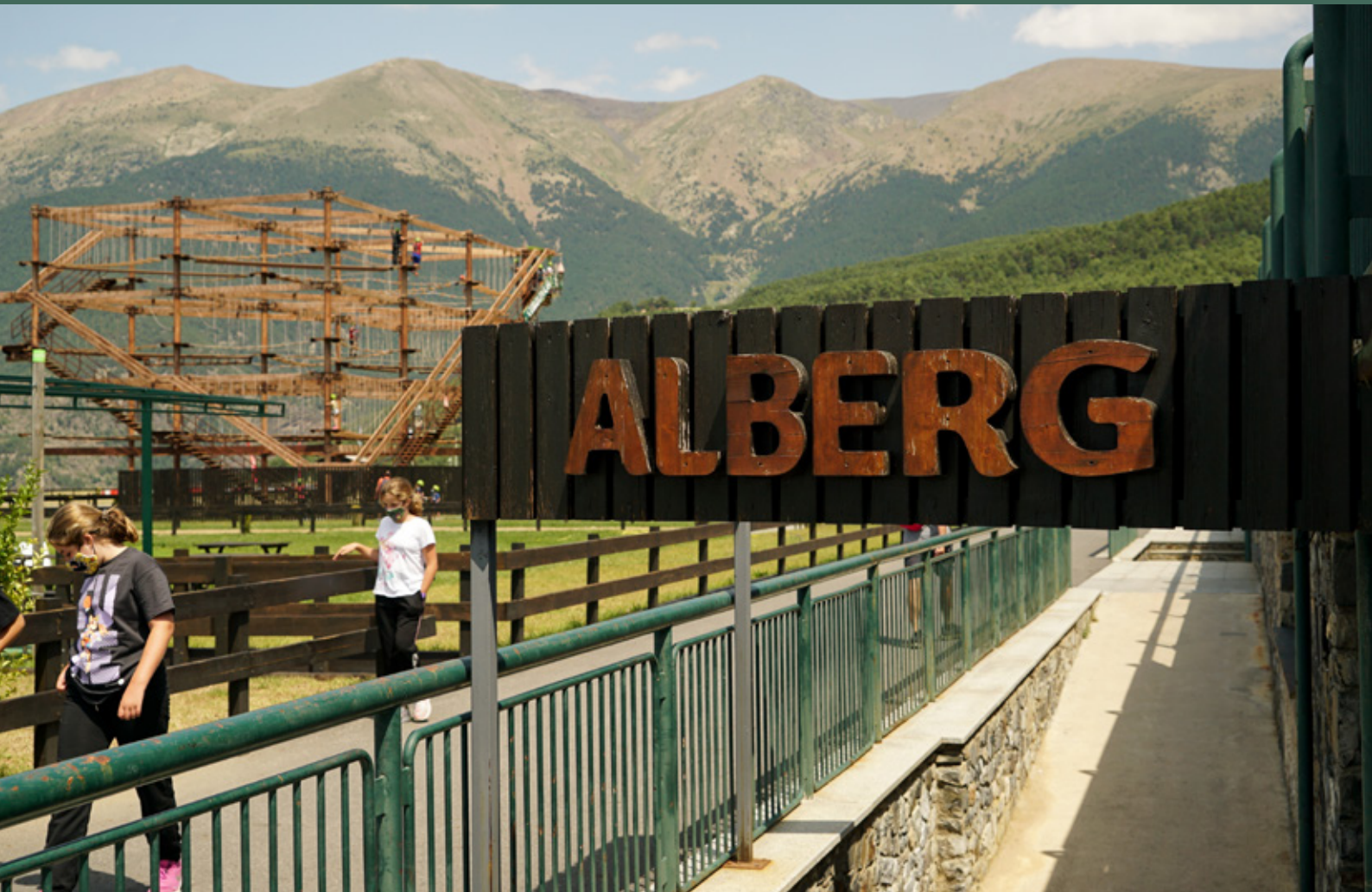
Ubicat al sector de la cota 1600, amb una carta adaptada als productes de temporada i on tot està cuinat de forma tradicional al Foc; un restaurant show cooking on el xef et sorprendrà cuinant davant una gran brasa. El Foc proposa un ambient distès i acollidor prop d'una gran llar de foc, envoltat de parets de fusta, el restaurant compta amb unes 50 places.

> **CARTA:** Plats originals i fets al foc.
Per a grups: consultar a booking@naturland.ad

LA CAFETERIA Cota 1600

L'oferta de la cafeteria s'orienta a qui vol menjar be i ràpid, fast good! menjar de qualitat que prioritza els productes de proximitat, postres casolans, plats per a celíacs, plats vegetarians, entrepans d'autor. Podreu seure a la seva gran terrassa o a la part interior, ambdues ubicacions gaudeixen d'excel·lents vistes. La cafeteria compta amb unes 70 places interiors i unes 80 places a la seva gran terrassa.





Allotjament: Alberg 1600

Només per a grups (mínim 20 persones)

A la cota 1600, s'ubica l'Alberg de Naturland reconegut amb 1 estrella. S'ofereix un allotjament en habitacions múltiples. Les habitacions són de 8 a 14 persones, totes amb lliteres. Les instal·lacions disposen de dutxes i banys col·lectius, sala d'actes/discoteca, sala TV, wifi gratuït, i sala polivalent recreativa. Tots els accessos estan previstos per a persones amb mobilitat reduïda. La mitja pensió inclou esmorzar i sopar.

> Consultar condicions per comissions d'allotjament amb el departament de reserves.

> **ADULT** (a partir de 14 anys): 35,40€

> **NEN** (de 6 a 13 anys): 30,90 €

> **PREUS PER ESCOLARS:** Preus per escolars: Consultar el departament de reserves: booking@naturland.ad

Condicions de venda

Els preus de venda de Naturland han d'ésser obligatòriament els preus de venda al públic i indicats en aquest manual, a excepció d'un paquet que inclogui més prestacions i que, prèviament, ha estat comunicat al departament comercial o de reserves de Naturland. El fet de no respectar aquestes condicions, pot implicar la revisió de les comissions, i/o la rescissió del contracte de col·laboració. Les comissions seran les indicades per contracte. En cas de no tenir contracte, consultar amb el departament comercial. Les comissions s'establiran per contracte.

- > En cas de tenir contracte signat, s'acceptarà el bo de l'agència.
- > En cas de no tenir contracte signat, el pagament serà requerit sempre al 100% abans de l'arribada de clients o grups o en el moment de fer la reserva.

PROCEDIMENT DE RESERVES

RESERVES PER A PARTICULARS

L'agència, hotel o establiment turístic haurà d'efectuar la reserva a través del nostre sistema /plataforma de booking; Un cop signat el contracte, s'assignarà un usuari amb el que podrà entrar les seves reserves, amb les condicions prèviament pactades amb el departament comercial.

S'hauran de completar totes les dades requerides en la reserva. A continuació rebrà la seva confirmació, amb la corresponent còpia (voucher) que podrà donar al seu client.

En casos excepcionals i previ acord amb el departament comercial, les reserves es podran tramitar per correu electrònic directament amb el departament de reserves.

El client sempre ha de presentar i entregar el "voucher" amb les mateixes dades que s'indiquen a la reserva.

En cas que els "vouchers" siguin il·legibles, o no tinguem constància de la reserva al nostre sistema, Naturland es reserva el dret de no donar els serveis als clients abans de confirmar-ne la reserva amb l'agència emissora. En cas de no poder contactar amb l'agència emissora, el client comprarà els serveis al nostre centre (amb els PVP) i haurà de reclamar a l'agència, hotel o establiment turístic, la devolució o compensació dels serveis reservats.

RESERVES PER A GRUPS

La petició de reserva sempre es farà per escrit per correu electrònic a booking@naturland.ad, amb un mínim de 15 dies d'antelació. La gestió de la reserva per a grups es farà sempre per correu electrònic.

La confirmació de la reserva per part del departament de reserves es necessària abans de l'arribada del grup.

Dades que cal indicar a la petició

- > Nom de l'agència.
- > Nom del grup.
- > Activitats i/o serveis sol·licitats.
- > Quantitat de persones, indicant nombre d'adults i d'infants, amb les edats, per separat.
- > Data i preferència d'horaris per a les activitats i/o els àpats.

El guia o responsable del grup haurà de lliurar el voucher amb les mateixes dades que s'indiquen a la reserva a l'arribada del grup. La facturació del grup es farà segons condicions establertes per contracte o acordades prèviament per escrit amb el departament comercial.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ

Les anul·lacions de les reserves que estiguin lligades amb el restaurant o que suposin una programació especial de les activitats, s'han de fer amb una antelació mínima de 5 dies laborables abans de la data de la reserva. Si es fa amb menys temps, es cobrarà el 50% de la reserva, la no presentació no és reemborsable.

Les anul·lacions d'entrades s'han de fer amb 24h d'antelació abans de les 17h00. Si es fan amb menys temps, es cobrarà el 100% de la reserva. Les reserves d'activitats individuals, com sortides guiades o paquets i promocions s'hauran de cancel·lar amb una antelació mínima de 3 dies laborables abans de la data de la reserva. Si es fa amb menys temps, es cobrarà el 50% de la reserva, la no presentació no és reemborsable.

No es farà cap devolució d'entrada si per causes meteorològiques no es poden obrir les activitats, no obstant es podrà fer un aplaçament d'aquesta fins a 1 any de la data de la seva reserva.



**NATUR
LAND**
RESPIRA EMOCIONS

Contacte

INFORMACIÓ GENERAL I ATENCIÓ AL CLIENT

Només disponible en horari d'obertura de Naturland.

Telèfon: +376 741 444

E-mail: info@naturland.ad

RESERVES

Horari central de reserves: 8h30 – 17h30
(dilluns a divendres)

Telèfon: +376 741 463

E-mail: booking@naturland.ad

FACTURACIÓ

E-mail: facturabooking@naturland.ad

DEPARTAMENT COMERCIAL

Horari comercial: 9h30 – 17h30 (dilluns a divendres)

Telèfon: +376 741 444

E-mail: vgrau@naturland.ad